

INFORMAZIONI DA FORNIRE ALL'INTERESSATO
DATI RACCOLTI PRESSO L'INTERESSATO
(ex art. 13 GDPR 2016/679)

Gentile Interessato,

di seguito le forniamo alcune informazioni che è necessario portare alla sua conoscenza, non solo per ottemperare agli obblighi di legge, ma anche perché la trasparenza e la correttezza nei confronti degli interessati è parte fondante della nostra attività.

Il Titolare del Trattamento dei suoi dati personali è **CREATIVE STUDIO SRL UNIPERSONALE**, responsabile nei suoi confronti del legittimo e corretto uso dei suoi dati personali e che potrà contattare per qualsiasi informazione o richiesta ai seguenti recapiti:

Titolare del Trattamento: **CREATIVE STUDIO SRL UNIPERSONALE**

Sede: **Via Alessandro Volta 65, 35030 Veggiano (PD)**

Contatti e recapiti:

Telefono	+39 049 9001010
E-mail	privacy@creativestudiosrl.it
Sito Web	http://www.creativestudiosrl.com/

I suoi dati personali sono raccolti e trattati per le finalità riportate di seguito insieme alla base giuridica di riferimento:

Trattamento: Vendita

Finalità	Dati trattati	Base Giuridica	Durata
Attività promozionali	Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale; Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.)	Interesse legittimo del titolare a promuovere beni e servizi	10 anni dall'acquisizione del dato
Offerta di beni e servizi	Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale; Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.)	Interesse legittimo del titolare a offrire beni e servizi	10 anni dall'acquisizione del dato

Trattamento: Gestione Clienti

Finalità	Dati trattati	Base Giuridica	Durata
----------	---------------	----------------	--------

Gestione della clientela	Codice fiscale ed altri numeri di identificazione personale; Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale; Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.)	Contratto, interesse legittimo del titolare a fornire un servizio di elevato standard	10 anni dalla conclusione del contratto, ovvero il periodo anche superiore necessario per fornire il servizio al cliente.
--------------------------	---	---	---

Trattamento: Contabilità

Finalità	Dati trattati	Base Giuridica	Durata
Tenuta dei registri contabili	Codice fiscale ed altri numeri di identificazione personale; Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale; Attività economiche, commerciali, finanziarie, assicurative	Obbligo di legge	10 anni dall'anno di redazione del documento
Adempimenti fiscali	Codice fiscale ed altri numeri di identificazione personale; Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale; Attività economiche, commerciali, finanziarie, assicurative	Obbligo di legge	10 anni dall'anno di emissione del documento fiscale

Trattamento: Bollettazione e DDT

Finalità	Dati trattati	Base Giuridica	Durata
Spedizione delle merci	Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale	Contratto	10 anni dall'anno di emissione del documento di trasporto

Trattamento: Controllo Qualità

Finalità	Dati trattati	Base Giuridica	Durata
Verifica sulla qualità dei beni e servizi	Codice fiscale ed altri numeri di identificazione personale; Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale; Certificati di qualità prodotti	Interesse legittimo del titolare a verificare i beni e servizi erogati e ricevuti	2 anni dall'anno di competenza

Trattamento: Customer Service

Finalità	Dati trattati	Base Giuridica	Durata
-----------------	----------------------	-----------------------	---------------

Rilevazione grado di soddisfazione del cliente	Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale; Codice fiscale ed altri numeri di identificazione personale; Dati sul comportamento, profili di utenti, consumatori, contribuenti, ecc.; Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.)	Interesse legittimo del titolare al miglioramento della propria reputazione sul mercato	10 anni dall'anno di acquisizione del dato
Assistenza tecnica ai clienti	Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale; Codice fiscale ed altri numeri di identificazione personale; Dati sul comportamento, profili di utenti, consumatori, contribuenti, ecc.; Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.)	Contratto	10 anni dall'ultimo contratto, ovvero il tempo anche superiore necessario per rendere il servizio di assistenza richiesto

Trattamento: Controllo di Gestione

Finalità	Dati trattati	Base Giuridica	Durata
Servizi di controllo interno	Codice fiscale ed altri numeri di identificazione personale; Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale; Attività economiche, commerciali, finanziarie e assicurative; Lavoro (occupazione attuale, precedente, curriculum, ecc.); Ruolo ricoperto in azienda	Interesse legittimo del titolare alla verifica analitica della gestione economico finanziaria	10 anni dall'anno di competenza contabile

Trattamento: Marketing diretto

Finalità	Dati trattati	Base Giuridica	Durata
Marketing (analisi e indagini di mercato)	Codice fiscale ed altri numeri di identificazione personale; Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale; Attività economiche, commerciali, finanziarie, assicurative; Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.)	Consenso	Fino alla revoca del consenso

<p>Invio di materiale informativo e/o pubblicitario anche mediante telefono o internet</p>	<p>Codice fiscale ed altri numeri di identificazione personale; Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale; Attività economiche, commerciali, finanziarie, assicurative; Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, ecc.)</p>	<p>Consenso</p>	<p>Fino alla revoca del consenso</p>
--	---	-----------------	--------------------------------------

Destinatari: Enti previdenziali e assistenziali, istituti bancari, liberi professionisti anche in forma associata, società o imprese. Le comunicazioni a taluni di questi soggetti potranno essere effettuate solo in presenza di un obbligo contrattuale e/o legale.

Oltre a queste informazioni, per garantirle un trattamento dei suoi dati il più corretto e trasparente possibile, deve essere a conoscenza del fatto che:

- Tranne che per le finalità basate sul consenso, il conferimento dei suoi dati è requisito necessario, in caso contrario non sarà possibile fornire il bene o erogare il servizio richiesto
- ha il diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai suoi dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che la riguarda o di opporsi al loro trattamento
- se ha fornito il consenso per una o più specifiche finalità, ha il diritto di revocare tale consenso in qualsiasi momento
- ha il diritto di proporre reclamo alla seguente Autorità di Controllo: Garante per la protezione dei dati personali

Veggiano, 25 maggio 2018.

Creative Studio srl unipersonale